

Cum se autentifică cu Autentificarea UE

Autentificare UE este poarta de intrare pentru a vă conecta la diferite servicii și/sau alte sisteme ale Comisiei Europene. EU Login vă verifică identitatea și permite recuperarea setărilor personale, a istoricului și a drepturilor de acces într-un mod sigur. Vă puteți conecta folosind conturi de social media sau Contul de autentificare UE.

Conectați-vă la utilizarea rețelelor de socializare fără un cont de autentificare UE

Conectarea cu rețelele de socializare este disponibilă doar pentru un număr limitat de servicii. Aceasta nu necesită crearea unui cont de conectare la UE.

Atunci când autentificarea pe rețelele de socializare este disponibilă, diferitele opțiuni sunt afișate pe pagina **principală a Conectării UE**. În exemplul din stânga, conectarea cu Facebook, Twitter și Google este permisă.

După selectarea social media pe care doriți să utilizați, veți fi trimis la site-ul corespunzător în cazul în care vă autentificați ca de obicei. Unele rețele de socializare pot solicita consimțământul dumneavoastră de a trimite date la Conectarea UE. Se colectează următoarele elemente: prenumele, prenumele și adresa de e-mail. Odată autentificat, sunteți redirecționat înapoi către serviciul Comisiei Europene pe care ați solicitat să îl utilizați.

Creați un cont de autentificare UE

Puteți crea un cont de **autentificare UE** utilizând pagina de autoînregistrare. Vă rugăm să rețineți că membrii activi ai personalului UE nu trebuie să creeze un cont.

Accesați pagina
<https://webgate.ec.europa.eu/cas/login> și faceți clic pe link-ul „Creați un cont”
Pagina principală a Conectării UE.

Nu este nevoie să completați câmpul „Utilizați adresa de e-mail”.

Completați formularul furnizat cu datele dvs. personale:

- **Prenumele** — Prenumele tău nu poate fi gol și poate conține litere în oricealfabet;
- **Numele** defamilie – Numele de familie nu poate fi gol și poate conține litere în oricealfabet;
- **E-mail – O** adresăde e-mail la care aveți acces;
- **Confirmați e-mailul – Introduceți** din nou adresa de e-mail pentru a vă asigura că este corectă;
- **Limbade e-mail – Limbafolosită atuncicând EU Login vă trimite e-mail-uri indiferent de** limbajul folosit în interfață. Aceasta garantează că sunteți în măsură să înțelegeă aceste e-mail-uri, chiar dacă acestea au fost declanșate în mod greșit. EU Login vă trimite doar e-mail-uri pentru validarea identității dvs. sau pentru notificarea dvs. cu privire la evenimentele de securitate care afectează contul dvs.;
- **Introduceți codul** — Introducând litera și numerele din imagine, demonstrați că sunteți o ființă umană care creează în mod legitim un cont. În cazul în care codul este prea dificil de citit, faceți clic pe butonul cu două săgeți pentru a genera unul nou;
- Bifați **declarația de confidențialitate** făcând clic pe link și bifați căsuța pentru a accepta condițiile;
- Faceți clic pe „**Creați un cont**” pentru a continua.

În cazul în care formularul este completat corect, se trimite un e-mail la adresa pe care ați furnizat-o pentru a verifica dacă aveți acces la acesta.

După câteva secunde, ar trebui să primiți **un e-mail în cutia poștală**.

Dacă nu puteți găsi e-mail-ul, verificați spam-ul sau folderul junk.

Dear,

You have been registered in EU Login.

Your email address is@....

To create your password, follow the link below:

[this link](#)

You have a maximum of 24 hr, starting from the time that this message was sent, to create your password, but you are encouraged to do so immediately if possible. After this time, you can make another request by following the same link: you will then need to re-enter your username and confirm your request.

If the above link does not work, you can copy the following address (make sure the complete address is copied!) and paste it into your browser's address bar:
<https://ecas.cc.cec.eu.int:7002/cas/init/initialisePasswordLogin.cgi?xxx>.

Instead of replying to this message, if you have a problem, please follow the help or contact information on the site where you were trying to register.

Note that it may take up to 5 minutes after reception of this mail before the above-mentioned site will recognize your registration.

Sent to you by EU Login

Faceți clic pe link-ul din e-mail sau copiați/paste-l în bara de adrese a browser-ului.

Sunteți invitat să **selectați o parolă** și pentru a **confirma** pentru a vă asigura că nu l-ați scris greșit.

Câmpul de e-mail este preumplut și nu poate fi schimbat.

Ar trebui să conțină adresa de e-mail pe care ați furnizat-o anterior.

Tastați parola pe care doriți să o utilizați în câmpul "Nouaparolă".

Acesta trebuie să conțină cel puțin 10 caractere și o combinație de:

- Litere de maius,
- Litere culitere mici,
- Numereși
- Personaje speciale.

Selectați o parolă cât mai lungă și la fel de complexă ca tine poate, în scopul de a face contul mai sigur, dar păstrați în minte că va trebui să-l amintesc.

Tastați parola din nou în „Confirmați parola nouă” și faceți clic pe „Trimite”.

Acum sunteți autentificați și puteți trece la serviciul pe care doriți să îl utilizați.

Faceți clic pe „**Proceed**” pentru a face acest lucru.

Autentică-te cu un cont de autentificare UE

Odată ce contul dvs. de conectare UE este creat, îl puteți utiliza pentru a accesa o multitudine de servicii. Accesând aceste servicii, ecranul de autentificare UE va fi afișat atunci când este necesară autentificarea.

Introduceți adresa de e-mail pe care ați furnizat-o la crearea contului de autentificare UE în câmpul „Utilizați adresa de e-mail” și faceți clic pe „Următorul”.

Adresa dvs. de e-mail va fi amintită automat, astfel încât să puteți sări peste acest pas data viitoare când utilizați același browser pe același PC.

Alegeți metoda de verificare

EU Login sprijină o varietate de metode de verificare. Folosirea unei parole este cea mai simplă. Alte metode de verificare implică utilizarea de dispozitive suplimentare care pot oferi mai multă securitate. Acestea sunt utilizate în principal de personalul instituțiilor UE atunci când lucrează la distanță.

Mai multe metode de verificare necesită utilizarea aplicației EU Login Mobile. Aplicația EU Login Mobile App este o aplicație pe care o puteți instala pe dispozitivul mobil de pe Google Play Store (Android), App Store (iOS) sau Windows Store (Windows Phone). Mai întâi trebuie să inițializați aplicația. Utilizarea aplicației EU Login Mobile în combinație cu parola oferă securitate suplimentară.

Vă rugăm să rețineți că este posibil ca anumite metode de verificare să nu fie disponibile în timp ce accesați anumite servicii specifice.



Parola — Puteți utiliza pur și simplu o parolă, care va fi în cele mai multe cazuri considerate ca suficiente. Cu toate acestea, unele servicii pot necesita o verificare mai riguroasă, caz în care această opțiune nu va fi disponibilă.



EU Login Mobile App PIN code — În cazul în care dispozitivul mobil în care aplicația EU Login Mobile este instalată are conectivitate la internet, atunci puteți utiliza metoda de verificare „EU Login Mobile App PIN Code”. Va trebui să introduceți un cod PIN de 4 cifre în aplicația EU Login Mobile pentru a vă conecta la EU Login. Acesta este codul PIN pe care l-ați ales în timp ce vă înregistrați dispozitivul mobil în Conectarea UE.



EU Login Mobile App QR code — În cazul în care dispozitivul mobil în care aplicația EU Login Mobile este instalată nu are conectivitate la internet, atunci puteți utiliza metoda de verificare „EU Login Mobile App QR Code”. Va trebui să scanați un cod QR folosind aplicația EU Login Mobile pentru a obține o singură parolă, pe care apoi o introduceți în timp ce vă conectați de pe PC.



În cazul autentificării mobile — Dacă navigați pe același dispozitiv mobil ca cel în care este instalată aplicația EU Login Mobile, atunci puteți utiliza metoda de verificare „On Mobile”. Va trebui să introduceți un cod PIN de 4 cifre în aplicația EU Login Mobile, care este activat fără probleme pentru a vă conecta la EU Login. Acesta este codul PIN pe care l-ați ales în timp ce vă înregistrați dispozitivul mobil în Conectarea UE.



Telefon mobil + SMS — Telefonul mobil vă permite să vă conectați la EU Login primind un SMS, dacă numărul dvs. este înregistrat în contul dvs. de Autentificare UE. În unele țări, s-ar putea să nu primiți SMS-ul și ar trebui să utilizați mai degrabă o altă metodă de verificare.



Token — Un token este un dispozitiv mic care arată ca un calculator și generează parole unice sincronizate cu serverele Comisiei Europene. Jetoanele pot fi obținute numai de către personalul Comisiei Europene.



Token CRAM — Jetonul CRAM (Metoda de autentificare a răspunsului la provocare) este un fel special de jeton care are capacitatea de a semna tranzacții, cum ar fi jetoanele utilizate pentru e-banking. Acestea pot fi obținute numai de către utilizatori din anumite servicii CE.

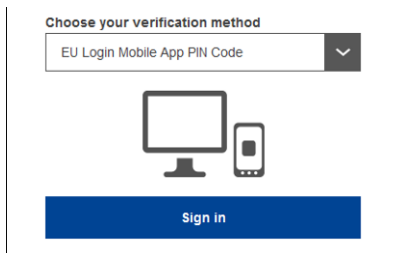


Chei de securitate (SK) și Platforme de încredere (TP) – O cheie de securitate este un dispozitiv fizicmic, care arată ca un stick USB, și funcționează în plus față de parola.
Tehnologia Trust Platform Module (TPM) este concepută pentru a furniza funcții hardware, legate de securitate.

Autentică-te cu un cont EU Login folosind o parolă

Selectați „Password” ca metodă de verificare, introduceți parola în câmpul „Password” și faceți clic pe „Semnează-te” pentru a trece la serviciul pe care ați solicitat să îl utilizați.

Autentică-te cu un cont de autentificare UE utilizând codul PIN al aplicației mobile EU Login



Selectați „EU Login Mobile App PIN Code” ca metodă de verificare, introduceți parola în câmpul „Password” și faceți clic pe „Semnează”.

Dacă aveți mai mult de un dispozitiv cu o aplicație mobilă de autentificare EU, vi se cere să-l selectați pe cel pe care doriți să-l utilizați.

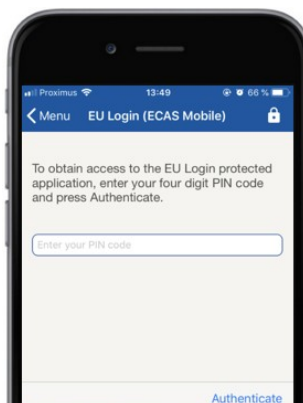
Acest ecran din stânga nu se afișează dacă ați inițializat doar un singur dispozitiv.

Dați click **pe dispozitiv** folosind numele pe care l-ați furnizat.



EU Login trimite o **notificare** dispozitivului dvs. mobil.

Apăsarea notificării declanșează lansarea aplicației mobile de autentificare a UE.

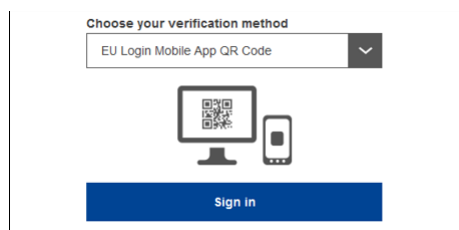


Aplicația EU Login Mobile vă îndeamnă să introduceți codul PIN.

Introduceți codul PIN și atingeți „Authenticate”.

Acest lucru completează automat procesul de pe PC-ul dvs., care trece la serviciul pe care ați solicitat să îl utilizați.

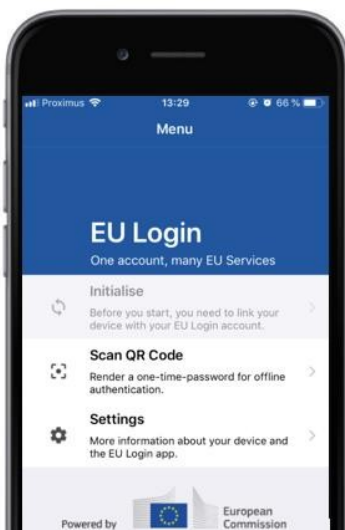
Autentifică-te cu un cont de autentificare UE utilizând codul QR al aplicației mobile EU Login



Selectați „EU Login Mobile App QR Code” ca metodă de verificare.

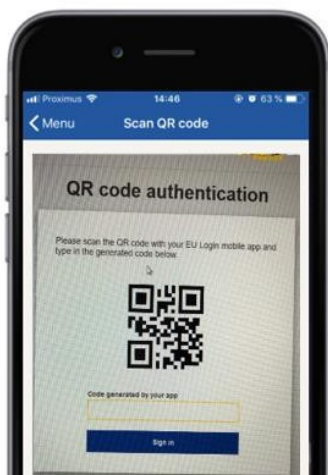
Introduceți parola în câmpul „Password” și faceți clic pe „Semnează”.

Un cod QR este afișat pe ecran.



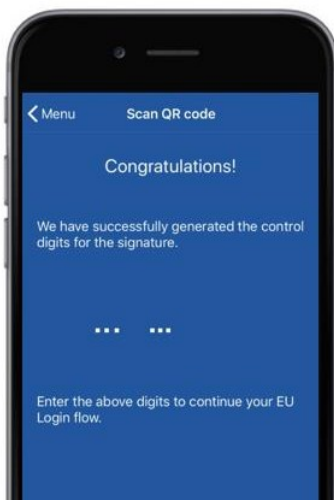
Începeți aplicația EU Login Mobile pe un dispozitiv mobil unde a fost inițializat anterior.

Atingeți ușor "ScanQR Code".



Scannerul de cod QR pornește de pe dispozitivul mobil.


Îndreptați camera telefonului mobil pe ecranul PC-ului până când codul QR este recunoscut.



Aplicația EU Login Mobile afișează o **parolă unică** compusă din cifre și caractere.

QR code authentication

Please scan the QR code with your EU Login mobile app and type in the generated code below.



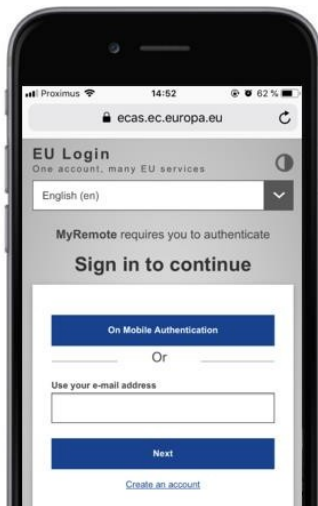
Code generated by your app

[Sign in](#)

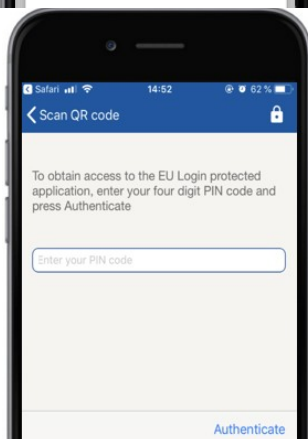
Tastați parola unică în câmpul „cod generat de aplicația dumneavoastră” și faceți clic pe „Semnați-vă” pentru **atrece la serviciul** pe care ați solicitat să îl utilizați.

Autentică-te cu un cont de autentificare UE utilizând On Mobile Autentificare

Metoda de verificare „On Mobile” este disponibilă numai atunci când navigați pe un dispozitiv mobil și ar trebui să fie utilizată numai în cazul în care o aplicație mobilă EU Login a fost anterior instalată și inițializată pe acel dispozitiv.



Selecți „On Mobile Authentication” ca metodă de verificare și atingeți ușor „Semnați”.

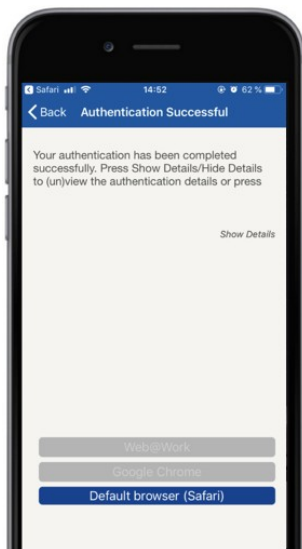


Aplicația EU Login Mobile se deschide automat și vă îndeamnă să introduceți **codul PIN**.

Introduceți codul PIN și atingeți „Authenticate”.

Dacă aplicația este activă (în prim-plan) vă va redirecționa automat către selectorul browserului.

Dacă aplicația se află în fundal, pe dispozitiv este afișată o notificare. Vă rugăm să acceptați ca această notificare să fie redirecționată cu succes.



Acum ești autentificat cu succes. Dați click pe **"Browser implicit"** pentru a fi redirecționat către aplicația dumneavoastră. (Acest pas este necesar doar pentru utilizatorii IOS)

Conectați-vă cu un cont de Autentificare UE utilizând Telefon mobil + SMS

Selectați „telefon mobil + SMS” ca metodă de verificare.

Introduceți parola în câmpul „Password” și introduceți un număr de telefon mobil înregistrat anterior în câmpul „telefon mobil”, începând cu un semn plus și cu codul de țară. Nu include puncte, paranteză sau cratimă.

Atunci când faceți clic pe „Semnează”, un **SMS** este trimis pe dispozitivul mobil. SMS-ul conține un cod de provocare format din nouă caractere separate cu hiphens (semn minus).

Tastați provocarea pe care ați primit-o în câmpurile „SMS text challenge” și faceți clic pe „Semnează-te” pentru a trece la serviciul pe care ai cerut să-l folosești.

Autentică-te cu un cont EU Login folosind un token

Selectați „Token” ca metodă de verificare. Introduceți parola în câmpul „Password”.

Ia-ți jetonul și uită-te la codul de bare din spatele lui. **Tastați toate cifrele** scrise pe partea de sus a acestuia în câmpul „Număr de serie Token” fără cratimă. Vă rugăm să rețineți că puteți utiliza alternativ formatul moștenit începând cu un „T”.

Activați jetonul și introduceți codul PIN din 5 cifre. Jetonul afișează o secvență de opt cifre.

Tastați-l în câmpul "TokenChallenge Code" și faceți clic pe „Semnează-te” pentru a trece la serviciul pe care ați solicitat să îl utilizați.

Autentică-te cu un cont de autentificare UE utilizând un jeton CRAM

Selectați „Token CRAM” ca metodă de verificare. Introduceți parola în câmpul „Password”.

Ia-ți jetonul și uită-te la codul de bare din spatele lui. **Tastați toate cifrele** scrise mai jos în câmpul „Digipass numărul de serie” fără cratimă.

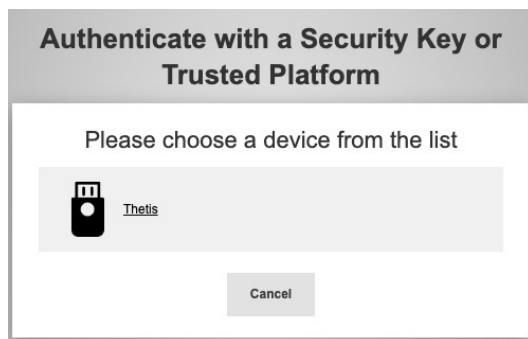
Faceți clic pe „Semnează”.

Urmați cu atenție instrucțiunile de pe ecran și **introduceți răspunsul Digipass** în câmpul „Răspuns Digipass”.

Dați click pe „Semnează-te” **pentru a trece la serviciul pe care ați solicitat să-l utilizați.**

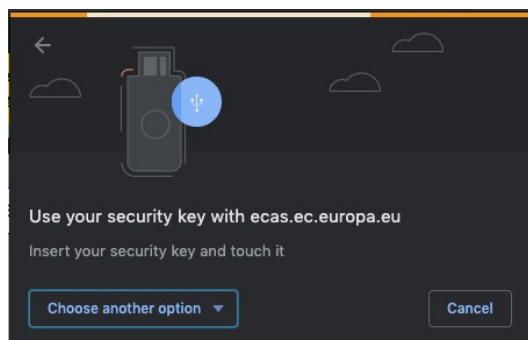
Semnează cu un cont de Conectare UE utilizând o cheie de securitate sau o platformă de încredere

Selectați „Cheia de securitate sau platforma de încredere” ca metodă de verificare. Introduceți parola în câmpul „Password”.



Dați click pe numele cheii de securitate dorite sau al Platformei de încredere din lista dispozitivelor înregistrate.

(Firefox)



(Chrome)

Urmați cu atenție pașii afișați de browserul dvs. pe ecran.

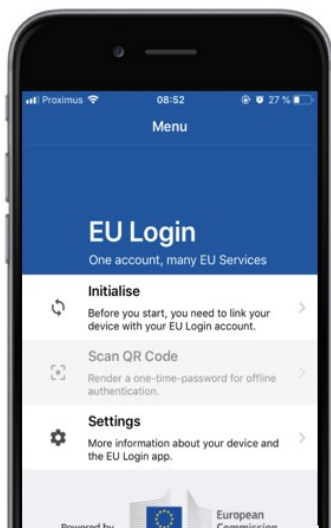
Notă: ceea ce vedeți poate fi diferit de aceste ecrane, în funcție de browserul sau sistemul de operare pe care îl utilizați.

Atunci când utilizați o **Cheie de Securitate**, veți fi solicitat pentru a confirma prin atingerea unui buton pe tasta în sine (care poate clipi pentru a atrage atenția).

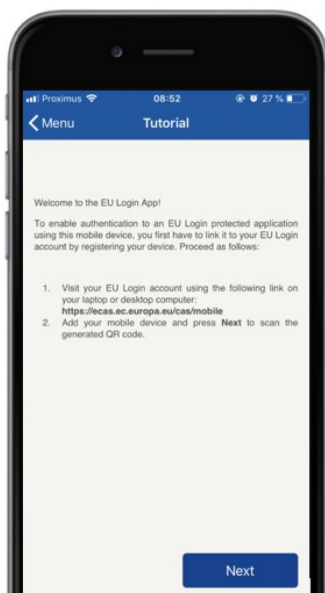
Pentru o **platformă de încredere care utilizează Windows Hello**, urmați pașii sugerați (verificați printr-un cod PIN sau biometric).

Instalează și inițializează aplicația EU Login Mobile App

Aplicația EU Login Mobile poate fi utilizată atunci când accesează un serviciu care necesită o securitate sporită. Aplicația EU Login Mobile App este gratuită și poate fi obținută de la Google Play Store (Android), App Store (iOS) sau Windows Store (Windows Phone). După instalarea acestuia, trebuie să-l inițializați. Pentru a face acest lucru, aveți nevoie de un PC în plus față de dispozitivul mobil.



După instalarea aplicației EU Login Mobile, deschideți-o și atingeți ușor opțiunea „Inițializați”.



Urmați instrucțiunile de pe ecran: Deschideți un browser pe PC și **accesați următorul URL:** <https://webgate.ec.europa.eu/cas/mobile> Vi se cere să vă autentificați.

Important: Dacă deja ați instalat și inițializat aplicația EU Login Mobile pe un alt dispozitiv sau dacă v-ați înregistrat numărul de telefon mobil pentru primirea SMS, vi se solicită să vă autentificați folosind dispozitivul deja înregistrat.

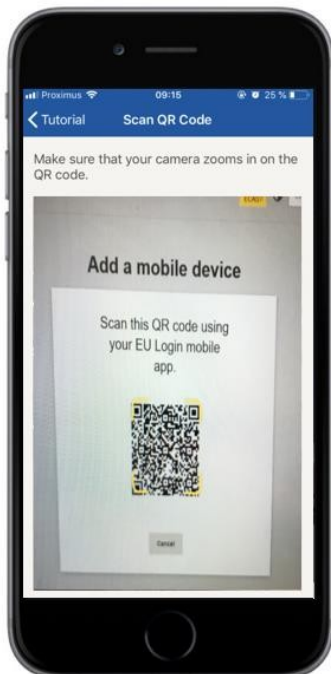
Apoi faceți clic pe "Adaugăun dispozitiv mobil" în browser pe PC-ul dumneavoastră.

În câmpul „Numele dispozitivului”, furnizați un nume **care vă va** permite să vă amintiți la ce dispozitiv se referă. Puteți alege orice nume care vi se potrivește, cum ar fi „Me Android tableta”, „My iPhone” sau „My Blue Windows phone”.

Selectați un cod PIN compus din 4 cifre și **introduceți-l în „Codul PIN 4 cifre” și în „Confirmați codul PIN”** câmpurile pentru a vă asigura că nu l-ați tastat greșit.

Vi se va solicita să furnizați codul PIN la autentificare, astfel încât să vă asigurați că selectați unul pe care vi-l puteți aminti cu ușurință. Cu toate acestea, evitați codurile PIN care pot fi ghicite cu ușurință, cum ar fi anul nașterii sau ziua și luna nașterii.

După ce ați terminat, faceți clic pe „**Trimite**” și apoi „**Următorul**” pe **dispozitivul** mobil.



Scannerul de cod QR pornește de pe dispozitivul mobil și un cod QR este afișat pe ecranul PC-ului.

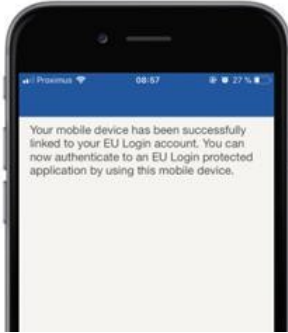
Îndreptați camera telefonului mobil pe ecranul PC-ului până când codul QR este recunoscut.



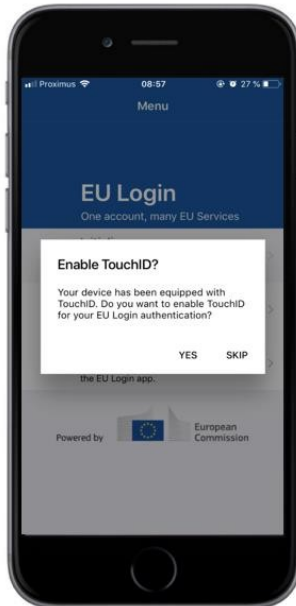
Introduceți codul PIN pe care tocmai l-ați ales pe dispozitivul mobil și atingeți ușor „Authenticate”.

Dacă aplicația este activă (în prim-plan) vă va redirecționa automat către selectorul browserului.

Dacă aplicația se află în fundal, pe dispozitiv este afișată o notificare. Vă rugăm să acceptați ca această notificare să fie redirecționat cu succes.



Aplicația dvs. EU Login Mobile este inițializată cu succes și poate fi utilizată pentru autentificare. Dați click pe **«Continuă»** pentru a fi redirecționat către ecranul Bine ați venit.



Înc cazul în care dispozitivul dumneavoastră este echipat cu **recunoaștere a** amprentei digitale, va fi afișat un pop-up automat pentru a activa recunoașterea amprentei digitale.

Puteți activa această funcție dând click pe DA. Dacă nu doriți să activați recunoașterea amprentelor digitale, dați click pe „SKIP”.

Introduceți codul PIN pe care l-ați ales în timpul inițializării dispozitivului mobil și faceți clic pe săgeată.

Confirmă prin autentificare cu amprenta ta. Apoi vei fi redirecționat automat către pagina de bun venit.

Înregistrează un număr de telefon mobil pentru primirea SMS-ului de verificare

Numărul dvs. de telefon mobil trebuie să fie înregistrat în contul dvs. EU Login pentru a primi SMS-uri pentru autentificare. Vă rugăm să rețineți că membrii activi ai personalului UE trebuie să urmeze un proces diferit de înregistrare a numărului lor de telefon mobil.

Din păcate, deoarece SMS-urile necesită acorduri între operatori pentru interconectarea rețelelor mobile, s-ar putea să nu fie pe deplin fiabile. Prin urmare, se recomandă utilizarea soluțiilor bazate pe aplicația mobilă de autentificare EU dacă aveți un smartphone.

Pentru a vă înregistra numărul de telefon mobil, deschideți un browser și accesați următorul URL: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>

Odată autentificat cu succes, mutați mouse-ul peste uneltele din colțul din **dreapta sus pentru a afișa** meniul și selectați „Contul meu”.

Dați click pe "**Gestați-minimerele de telefon mobil**".

Dați click pe "**Adaugăun număr de telefon mobil**".

Introduceți numărul dvs. de telefon mobil în câmpul „Număr de telefon mobil”, începând cu un semn plus și cu codul de țară.

Nu include puncte, paranteză sau cratimă.

Atunci când faceți clic pe „Adaugă”, un SMS este trimis **pe dispozitivul mobil**.

SMS-ul conține un cod de **provocare format din** opt caractere separate cu o cratimă (semn minus).

Tastați codul de provocare pe carel-ați primit în câmpurile „Text message challenge code” și faceți clic pe „Finalize”.

Numărul dvs. de telefon mobil este înregistrat cu succes și poate fi folosit acum pentru autentificare.

Înregistrează o cheie de securitate sau o platformă de încredere

Pentru a înregistra o cheie de securitate sau o platformă sigură, deschideți un browser și accesați următorul URL: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>

Odată autentificat cu succes, mutați mouse-ul peste uneltele din colțul din **dreapta sus pentru a afișa** meniul și selectați „Contul meu”.

Faceți clic pe "**Gestați-micheile de securitate și platformele de încredere**".

S-ar putea să fie necesar să vă autentificați cu o metodă mai puternică de autentificare.

Faceți clic pe "**Adaugă o cheie de securitate**" sau „**Adaugă o platformă de încredere**”

Introduceți un nume al dispozitivului și faceți clic pe „Trimiteti”.

Vă apare un mesaj: „**Înregistrarea creditului în curs de desfășurare**”.

Browser-ul dvs. va deschide o fereastră popup pentru a solicita acces la informații extinse despre autentificatorul dvs.

Dați click pe «Proceed».

Vă rugăm **să nu bifați** caseta de selectare „**Anonymise oricum**”, altfel nu va fi posibilă utilizarea acestei metode de autentificare.

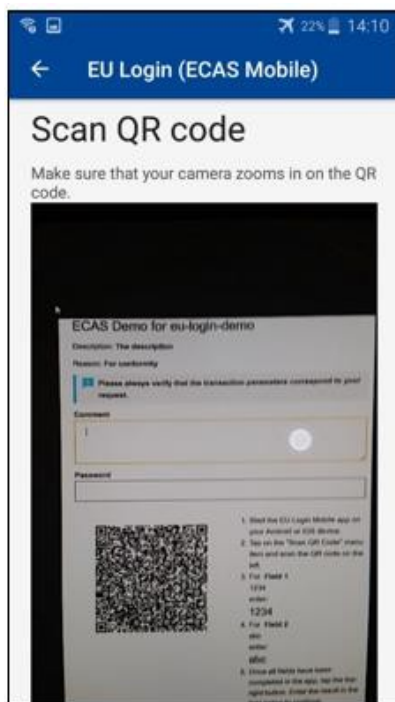
Notă: acesta este un exemplu de la Firefox, ceea ce vedeți poate fi diferit în funcție de browserul pe care îl utilizați.

Validează amprenta de pe cheia de securitate. Veți vedea apoi un mesaj de succes „**A fost adăugată cheia de securitate**”

Semnătura tranzacției utilizând aplicația mobilă EU Login – pentru utilizatorii DG CLIMA

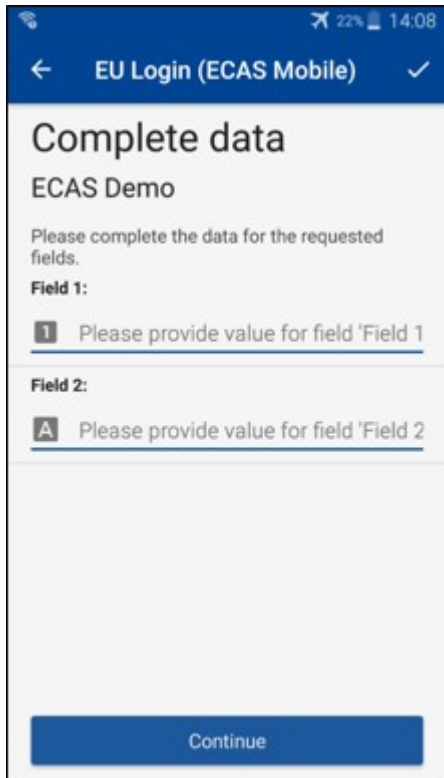
Scanează codul QR generat de pagina de semnătură. Când veți încerca să semnați o cerere, vi se va prezenta un ecran de afișare:

- Uncod QR;
- Instrucțiuni privind modul de solicitare a unui OTP

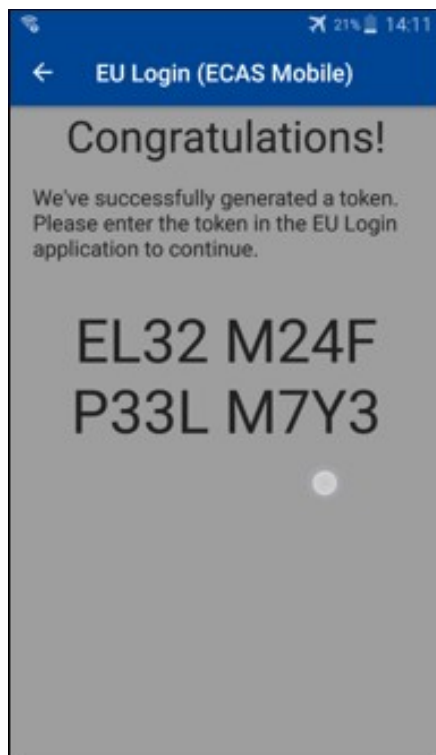


Când scanați codul QR, aplicația va afișa un ecran comparabil cu pasul anterior.

Completați datele după cum se indică în instrucțiunile privind pagina.



Completează datele solicitate conform indicațiilor; toate câmpurile sunt necesare și vor fi validate în conformitate cu modelul de intrare necesar.



Introduceți OTP generat în Autentificare UE.
Dacă datele sunt validate de aplicație, aceasta va genera un OTP.
Introduceți OTP generat pe pagina EU Login.

Semnătura tranzacției utilizând SMS – pentru utilizatorii DG CLIMA

Utilizatorii DG CLIMA ar putea fi nevoiți să efectueze o operațiune de semnare a tranzacției în EU Login, de exemplu să transfere unități într-un alt cont fără cont de încredere, unități de transfer într-un alt cont de încredere, să elimine certificatele, să anuleze unitățile Kyoto, să schimbe unitățile Kyoto pentru certificatele pentru faza a 3-a, să returneze alocațiile în exces sau să restituie certificatele pentru a fi conforme.

Requested by **ecas-demo**

Description: Transaction Signature

Reason: **Please, sign the transaction with your strong password**

Password

Mobile phone

International format including country code, e.g. for Belgium: +32 123 45 67 89

Sign

Semnează tranzacția.

Introduceți parola și numărul de telefon mobil și faceți clic pe Sign

SMS text challenge

 - -

Sign in

Un cod de provocare este trimis pe telefonul mobil. Introduceți codul pe care l-ați primit și faceți clic pe Sign.

Mai multe informații:

Pentru orice informații suplimentare, vă rugăm să consultați sistemul [de registre EU ETS – Ghidul utilizatorului](#).

Indicii și sfaturi

- Se poate întâmpla să semnați cu succes în Conectarea UE, dar accesul dumneavoastră la un anumit serviciu este refuzat. În acest caz, vă rugăm să contactați biroul de asistență al serviciului respectiv și să solicitați drepturile de acces.
- Numai pentru utilizatorii externi: Dacă nu puteți primi SMS provocare pe GSM curent sau dacă dispozitivul a fost furat, vă rugăm să utilizați (STOP – Ștergeți toate dispozitivele mele și EID «PANIC») prin meniul „Contul meu”. Această acțiune nu necesită autentificare cu 2-factor și va elimina din cont toate numerele de telefon mobil care au fost asociate. Fii atent: Acest lucru va elimina toți cei doi factori legați de contul dvs. de Autentificare UE.
- În orice moment, puteți da click pe „Autentificare UE” din colțul din stânga sus pentru a reveni la ecranul „Semnează-te”.
- Dacă doriți să vă gestionați contul sau să schimbați parola, puteți merge la următorul URL: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>
După autentificare cu succes, veți avea o „Schimbare a parolei” și o intrare „Contul meu” în meniul din colțul din dreapta sus. De acolo, puteți să vă schimbați informațiile personale sau să furnizați dispozitive suplimentare pentru autentificare într-un mod mai sigur.